

ARH em Revista



esarh

encontro sul-americano
de recursos humanos

matéria principal

Está tudo pronto para o ESARH 2018

página 3

entrevista

Eugenio Mussak

página 6

você precisa saber

As tendências do mercado para este ano

página 8





UM ANO INSPIRADOR PARA A ARH SERRANA

“Inspirar Pessoas para Potencializar o Coletivo”. O tema do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos 2018 (ESARH) impulsiona nossas primeiras ações no ano que recém-começa. Nós, da ARH Serrana, estamos realmente muito inspirados para realizar essa edição do ESARH, que ocorre entre 14 e 16 de maio, em Gramado. Será a primeira sob a responsabilidade da associação. Sabemos da grandeza do nosso compromisso, pois estamos diante do maior evento voltado a profissionais de Recursos Humanos da América Latina. Além de inspirados estamos motivados, pois há coletividade no cumprimento dessa missão tão importante, que coincide com o aniversário de 30 anos da ARH. É motivo de muito orgulho estar à frente desse evento, pois sei da entrega de cada voluntário para que tudo transcorra da melhor maneira possível. Teremos um time de palestrantes de primeira categoria, blocos temáticos com assuntos atuais, conferências magnas, talkshows, cases, palestras interativas, seminários, enfim, diversas atividades para enaltecer o debate, a aprendizagem e a integração das pessoas e das organizações. Ao longo deste ano, a ARH Serrana também vai cumprir o seu calendário tradicional de eventos, cada um com sua temática e objetivos bem traçados. Estão todos convidados a se unir a nós e tornar 2018 inesquecível!”

Carla Silvana Rodrigues Camelo
Vice-presidente ESARH da ARH Serrana

ARH SERRANA
54 3228 7332
arh@arhserrana.com.br

www.arhserrana.com.br
www.facebook.com/ARHSerrana
www.twitter.com/ARHSerrana

ARH EM REVISTA
Informativo Digital da Associação Serrana de Recursos Humanos
Presidente: Zilda da Silva | Gerente Executiva: Taís Venz
Edição: Dinâmica Comunicação - www.dinamicacomunicacao.com.br
Diretor Editor: Ricardo Tonet Dini | Editor redator: Fabiano Finco
Projeto gráfico: Laymark / Diagramação: Intervene
Depto. Relações com o Mercado: Camila Toigo Fogaça
Fotos: Acervo e Divulgação ARH Serrana, Assessoria de Imprensa de Eugenio Mussak, Julio Soares e Assessoria de Imprensa Gil Giardelli.

ESTÁ CHEGANDO A HORA DO ESARH 2018



A ARH Serrana realiza, entre 14 e 16 de maio, em Gramado (RS), um dos maiores eventos da América Latina voltado a profissionais de Recursos Humanos e também de outros segmentos. O Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos 2018 (ESARH) vai reunir profissionais com o objetivo de refletir e potencializar o equilíbrio dinâmico nas organizações. Com um público médio de mil participantes a cada edição, o evento bial anual oferece diversas atividades para enaltecer o debate, a aprendizagem e a convivência humana integrada. Será a primeira edição realizada exclusivamente pela ARH Serrana.

“O ESARH 2018 será um marco, pois é o ano em que a ARH Serrana completa três décadas de história e compromisso com os profissionais e organizações de Recursos Humanos. Vamos consolidar o ESARH como um catalisador de transformações e inspiração na melhor versão de si mesmo e para a coletividade, modificando o ambiente à sua volta”, comenta Margarete Simoni, diretora do Departamento Temático da ARH Serrana, responsável pela organização do evento.

Baseado no tema “Inspirar Pessoas para Potencializar o Coletivo”, o evento elencou palestrantes de primeira linha para uma série de conferências, talkshows, cases, palestras interativas e seminários. “Vivemos momentos de incertezas, de indefinições

e de busca por respostas às nossas indagações, tanto no âmbito pessoal como profissional. Então, pensamos em um tema que pudesse não responder, mas dar um sentido às nossas buscas. E o ESARH se caracteriza por permitir a reflexão, ir além da teoria e da prática, inspirando a capacidade interna de cada indivíduo em prol de causas e propósitos coletivos”, destaca Margarete. Entre os palestrantes estão Clóvis de Barros Filho, Eugenio Mussak e Gil Giardelli.

“

O ESARH se caracteriza por permitir a reflexão, ir além da teoria e da prática, inspirando a capacidade interna de cada indivíduo em prol de causas e propósitos coletivos.

”

Os temas pensados para o ESARH 2018, tanto o geral quanto o dos blocos temáticos, vão ao encontro do anseio dos profissionais de Recursos Humanos: conectividade, intergeracionalidade, mudança de paradigmas e novos comportamentos. “Pensando nisso, os blocos temáticos tentam inspirar as pessoas para que, com atitudes individuais, possam agir e modificar o meio em que estão inseridas. Em momentos de tantas mudanças na área técnica, pensou-se também em temas que possam refletir sobre a nova legislação trabalhista, como ela afeta ou modifica a gestão de carreira”, explica Margarete.



VALORES

2º Lote: até 21 de março – R\$ 1.350

3º Lote: até 14 de abril – R\$ 1.600

4º Lote: a partir de 15 de abril – R\$ 1.850

Inscrições e mais informações em:
esarh.com.br / (54) 3228-7332

EMERCOR
 Socorro rápido pra você

**É MAIS QUE
 UM BENEFÍCIO,
 É RESPEITO
 À VIDA.**

**EMERCOR É MAIS QUE UM BENEFÍCIO,
 É SEGURANÇA E PRODUTIVIDADE.
 ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
 PRÉ-HOSPITALAR E TELEORIENTAÇÃO MÉDICA.
 DURANTE AS 24 HORAS DO DIA, 7 DIAS DA SEMANA.
 CURSOS E TREINAMENTOS.**

comercial@emercor.com.br
(54) 3535.1234
 emercor.com.br

RESPONSÁVEL TÉCNICO:
 DR. ANTÔNIO BRITTO CASANOVA CRM-RS 12510

SAIBA MAIS

A partir deste ano o **ESARH** passa a ser realizado pela **ARH Serrana**

⇒ Alguns temas do ESARH são divididos em blocos temáticos para que não sejam tratados como assuntos isolados.

Eles indicam perspectivas de abordagem e dão organização aos temas, que neste ano são:

Engajamento em tempos de Volatilidade e Necessidade de Propósitos Coletivos;

Equilibrando conectividade e humanismo na era do pensamento acelerado;

A Transliderança e transformação de conflitos em complementariedade;

Perspectivas futuras de carreira e Gestão de Pessoas em períodos de Terceirização e E-social.

Cerca de **MIL** participantes a cada edição



⇒ O ESARH reúne cerca de mil participantes a cada edição, em sua maioria diretores de empresas, gestores, coordenadores e profissionais da área de Recursos Humanos, de origem nacional e internacional.

São esperados representantes de **10 países e 15 estados brasileiros**



MAIS DE 1.200

empresas públicas e privadas e representantes de todos os setores da economia brasileira e sul-americana já participaram do encontro.

⇒ Durante o evento ocorre a Expo ESARH, onde milhares de profissionais circulam em um espaço exclusivo para informações com as últimas novidades sobre serviços e tecnologias do setor.

Eugenio Mussak

“Não podemos mais tolerar a incompetência.”

Professor, médico, escritor, palestrante, empresário, conselheiro, consultor... No currículo profissional de Eugenio Mussak cabem muitos adjetivos tanto é o envolvimento deste curitibano com as coisas interessantes da vida. Referência em educação corporativa, Mussak começou a carreira de educador em 1971 e desde então contabiliza cerca de 20 mil aulas e mais de mil palestras proferidas para empresas, universidades e congressos, no Brasil e exterior. Consultor em DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional), é membro da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH), onde ocupou os cargos de Conselheiro, Diretor de Pesquisas e Coordenador da Revista Melhor – Gestão de Pessoas. Participa do comitê de organização do Congresso Brasileiro de Gestão de Pessoas, do qual já foi coordenador geral.

Mussak será um dos principais palestrantes do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH) de 2018, que a ARH Serrana realiza de 14 a 16 de maio, em Gramado (RS). Na entrevista abaixo, concedida com exclusividade para a ARH em Revista, ele fala sobre a importância do tema do evento, “Inspirar Pessoas para Potencializar o Coletivo”, sobre o papel dos gestores e formação de equipes. Confira a entrevista e inspire-se a participar do evento!

ARH em Revista: O ESARH é considerado um dos maiores encontros voltados a profissionais de Recursos Humanos da América Latina. Como o senhor interpreta o tema desse ano, “Inspirar Pessoas para Potencializar o Coletivo”?

Eugenio Mussak: É um tema contemporâneo, porque nós estamos em um momento da história do país e do mundo no qual percebemos como as pessoas estão divididas. Como exemplo posso citar o recente julgamento do Lula, um momento político e social da maior relevância que provoca uma profunda divisão da sociedade, com caravanas e campanhas contra e a favor. Mesma divisão se percebe diante das atitudes e da verbosidade do presidente norte-americano Donald Trump, há muitas pessoas a favor dele mesmo



que ele declare guerra. Essa divisão acaba sendo um pouco irracional, porque não se ouve o outro lado, não queremos saber se o outro lado tem razão ou não. Em princípio a razão está só com você. Isso é sectarismo, expressão que tem origem na palavra “seita”: o que não é de sua seita é errado.

ARH em Revista: Então inspirar o coletivo é uma tarefa árdua...?

Eugenio Mussak: É verdade. Dentro de uma empresa, dentro de uma família, encontram-se divisões sectárias. Se você está pensando em um bem comum, em um objetivo financeiro e social de uma empresa, por exemplo, é preciso ter as pessoas unidas. Então, uma discussão muito interessante hoje é como as lideranças conseguem unir as pessoas. Nós estamos carentes de líderes que consigam isso. Nosso último grande exemplo nesse sentido foi Nelson Mandela que, ao acabar com o domínio dos brancos sobre os negros não proclamou uma revolta, a opressão, e sim a união, a igualdade. Essa é uma atitude de liderança, potencializar o talento das pessoas pelo bem comum, diminuir as diferenças. É uma discussão interessantíssima. Precisamos urgentemente de mais tolerância, mas qual a competência das lideranças para isso? Não podemos mais ser tolerantes com a corrupção e a incompetência.

“

Nosso último grande exemplo de líder foi Nelson Mandela que, ao acabar com o domínio dos brancos sobre os negros não proclamou uma revolta, e sim a união, a igualdade. Essa é uma atitude de liderança, potencializar o talento das pessoas pelo bem comum.

”

ARH em Revista: Quais os melhores métodos ou ferramentas que os gestores de RH devem colocar em prática para “Inspirar pessoas para potencializar o coletivo”?

Eugenio Mussak: Primeiro temos que diferenciar gestor de RH de gestor de pessoas. O gestor de RH é um profissional de recursos humanos que tem como finalidade consubstanciar os gestores das empresas para que façam seus planos de pessoas. Acho que existem três instâncias que tanto um quanto o outro devem prestar a atenção: primeiro a seleção, o desenvolvimento, a inspiração/motivação. Ao se formar uma equipe é preciso escolher as pessoas certas para os lugares certos, e isso significa estar com pessoas que percebam que existe um objetivo comum. A segunda instância é que é preciso competências complementares. Não posso colocar na equipe pessoas que fazem a mesma coisa. É preciso uma equipe com objetivo comum fazendo cada um a sua parte, tendo respeito pelas competências do outro. Em terceiro lugar, tem que haver o respeito aos mesmos valores, ter uma cultura formada pelo jeito de ser, pela maneira que nos comportamos, respeito aos mesmos valores. Não se pode abrir mão da ética ao acreditarmos em um objetivo maior. Tudo isso começa na seleção, na escolha das pessoas. Muitas vezes temos uma pessoa sem aquele desempenho

que você gostaria que ela tivesse, mas percebe que ela tem potencial, capacidade intelectual, predisposição em aprender. Seleccionadas essas pessoas, elas vão precisar de um líder que as desenvolva, e sob aspecto de inspirar, de manter a energia da equipe alta, é que entra o gestor de pessoas.

“

Não posso colocar na equipe pessoas que fazem a mesma coisa. É preciso uma equipe com objetivo comum fazendo cada um a sua parte, tendo respeito pelas competências do outro.

”

ARH em Revista: Um dos blocos temáticos do ESARH 2018 trata do engajamento em tempos de volatilidade. Como se sentir engajado a uma profissão/emprego/causa se tudo se transforma com muita velocidade. Qual a fórmula pra isso?

Eugenio Mussak: Não existe uma fórmula mágica. Engajar as pessoas não se aprende como uma fórmula da bolo. O que temos de lembrar é de onde vem a expressão volatilidade: algo que dura pouco. As certezas de hoje são muito menores, as coisas mudam muito rápido com as novas tecnologias e o surgimento de novos ofícios e profissões, o mercado está extremamente exigente, o consumidor está muito mais informado. Uma empresa nos tempos atuais não pode ser gerida do modo como era quando as coisas mudavam mais lentamente. O concorrente era previsível, estava do outro lado da rua, hoje está do outro lado do mundo. A gestão é uma ciência, estamos falando de técnicas, tecnologia, processos, modelos de negócios e, claro, de pessoas. Antigamente, pessoas se engajavam pelo nome da empresa, hoje é pelo projeto que ela oferece, projetos que fazem mais sentido para elas.

TENDÊNCIAS PARA 2018: TECNOLOGIA E POTENCIAL HUMANO



O avanço das novas tecnologias, o cenário de incertezas quanto aos rumos da economia e a diversidade cultural e comportamental das novas gerações ajudam a traçar algumas tendências para a área de Recursos Humanos em 2018 e até na aposta em algumas profissões promissoras. Especialistas em recursos humanos concordam que será preciso mesclar investimentos nas pessoas e equipes, mas com muita atenção no comportamento das métricas e algoritmos para operações certas. Afinal, a tecnologia e a inovação já não são mais uma tendência, e sim passaram a ditar o rumo com o qual as empresas atuam no mercado. Por exemplo: cursos que ajudem a alinhar o conhecimento à demanda do mercado serão ainda mais valorizados.

Eficiência e eficácia organizacional serão termos muito lembrados no ano que recém começa. Ou seja, ganham pontos pessoas e organizações que fizerem as coisas certa da maneira certa. Pode parecer algo lógico, mas a isso soma-se a constante presença das plataformas tecnológicas, que vêm transformando as relações. Estaremos mais próximos da Inteligência

“

Investir nas competências certas, nas pessoas certas, fará com que as empresas formem líderes que saberão aproveitar todas as oportunidades que surgirem.

”

Artificial, das Learn Machines, capacidade de as máquinas aprenderem com suas próprias operações, e dos chatbots, robôs que conversam com as pessoas em chats corporativos e em fanpages do Facebook. Muito da análise desses dados vão determinar a sobrevivência das empresas.

Mesmo com a previsão de crescimento da economia, muitas incertezas ainda cercam a tranquilidade que todos esperam para o Brasil. Essas incertezas, no entanto, acabam criando uma ótima oportunidade para visitar a maneira como as organizações trabalham. “2018 será um ano de otimização das ineficiências internas, principalmente aquelas ligadas aos processos inúteis ou contraproducentes, às pessoas e estruturas desalinhadas com os objetivos da empresa e às métricas e comportamentos ineficazes”, afirma o consultor organizacional Paulo Nader em reportagem do site Profissional&Negócios. Investir nas competências certas, nas pessoas certas, fará com que as empresas formem líderes que saberão aproveitar todas as oportunidades que surgirem. “Investir no desenvolvimento de habilidades ligadas à produtividade, adaptabilidade, assertividade e à capacidade de liderar em meio à ambiguidade já está nos planos de muitas empresas e certamente será um item central no âmbito organizacional em 2018”, afirma o consultor.

CONFIRA ABAIXO ALGUMAS PROFISSÕES QUE PODEM “BOMBAR” EM 2018



ESPECIALISTA EM RECURSOS HUMANOS

Profissionais capazes de trabalhar com desenvolvimento, motivação e integração de equipes têm sido cada vez mais buscados por empresas em um cenário em que os salários permanecem achatados, mas há preocupação em manter os melhores cérebros. Nos últimos anos, especialistas em psicologia organizacional reforçaram seu protagonismo nos departamentos de Recursos Humanos. E é um movimento que tem tudo

para continuar em alta em 2018. “A importância de profissionais que trabalham com desenvolvimento humano cresce no ritmo em que há uma mescla cada vez maior de gerações nas companhias, cada uma com sua expectativa. Saber desenvolver e aplicar políticas de gestão de pessoas neste contexto é valioso para as companhias”, afirma a consultora de Gestão de Pessoas Loraine Bothomé Müller.



DESENVOLVEDORES DE E-COMMERCE E APLICATIVOS

Profissionais da informática e desenvolvimento de sistemas continuarão em alta, com ampliação das oportunidades nos campos do desenvolvimento de aplicativos para smartphones e produção e suporte de sites de e-commerce. São dois segmentos que

correm junto com a retomada da economia: no primeiro semestre deste ano, o comércio eletrônico cresceu mais de 9%, conforme pesquisa da PayPal. Conforme a Ebit, o crescimento neste segmento poderá alcançar até 15% neste ano.



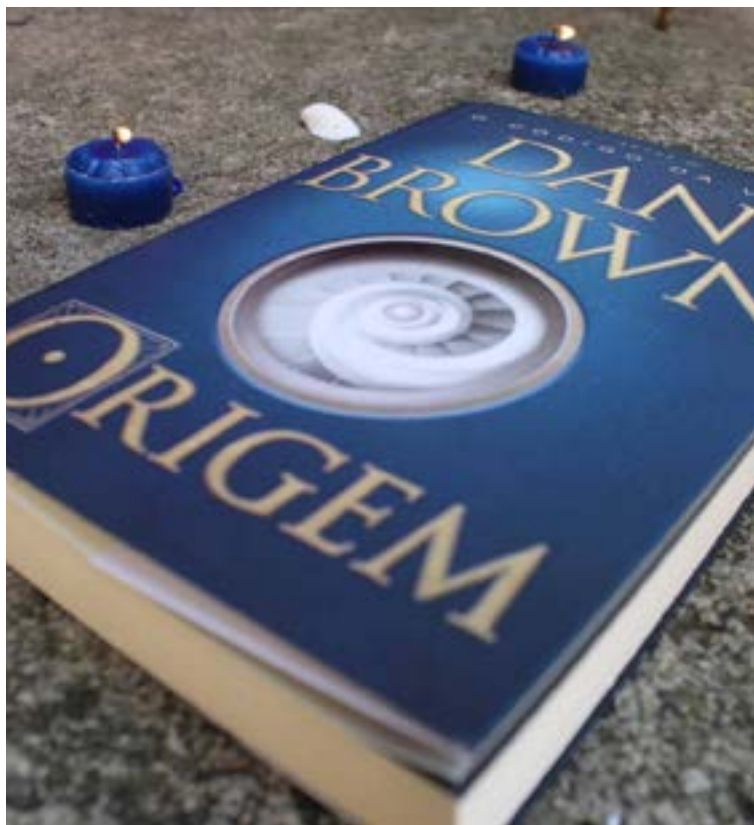
VENDEDORES E GESTORES COMERCIAIS

Uma profissão antiga e que andou em penúria no Brasil, mas que tem tudo para deslanchar neste ano. Com a gradativa recuperação da economia e a volta do crescimento de emprego e renda, a expectativa é de que as lojas passem a ter mais movimento, assim como os departamentos comerciais de empresas que vendam itens mais específicos, como automóveis, planos de previdência privada ou máquinas e

equipamentos para indústrias. Mas o vendedor que tem sido buscado pelo comércio ou por grandes empresas não é o mesmo de anos atrás: alguém bom de lábia e com conhecimento superficial sobre o produto e o mercado. Vão se destacar profissionais que mesquem o bom relacionamento como conhecimento sobre a estratégia da empresa para a qual trabalham e boas noções de marketing e persuasão.

Fonte: *Jornal Zero Hora*

LIVRO



“Gosto muito do jeito como Dan Brown escreve. Faz com que coloquemos todos os nossos sentidos em ação, nós viajamos junto com o autor. Somos todos detetives tentando desvendar os mistérios propostos pela narrativa. De onde viemos? Para onde vamos? A obra Origem traz novamente Robert Langdon, o famoso professor de Simbologia de Harvard, que chega ao ultramoderno Museu Guggenheim para assistir a uma apresentação sobre uma grande descoberta que promete “mudar para sempre o papel da ciência”. O anfitrião da noite é o futurólogo bilionário Edmond Kirsch, conhecido mundialmente por suas previsões audaciosas e invenções de alta tecnologia. Um dos primeiros alunos de Langdon em Harvard, há 20 anos, agora ele está prestes a revelar uma incrível revolução no conhecimento. Em meio a fatos históricos e extremismo religioso, é possível visitar cenários e se sentir parte desta grande viagem, talvez nem tão absurda assim...”.

Margarete Simoni
Departamento Temático da ARH Serrana



Por trás de toda grande empresa estão, antes de tudo, grandes pessoas.

Nos colocamos em movimento impulsionados pelos nossos colaboradores.

Não se vai a parte alguma sem contar com diferentes talentos. São eles que nos movem pelo mundo inteiro, nos inspiram e nos enchem de orgulho.

#SouMovidoPorPessoas



NOVAS CARREIRAS VÃO SURGIR COM A COMPUTAÇÃO COGNITIVA

Gil Giardelli dedica-se aos estudos da cultura digital há 16 anos. É web ativista, difusor de conceitos e atividades ligados à sociedade em rede, colaboração humana, economia criativa e inovação. Por onde passa, difunde ideias inovadoras e inspira o empreendedorismo social no Brasil através de suas palestras, aulas e conteúdo compartilhado nas mídias sociais.

Ele será um dos palestrantes do Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH) 2018, que ocorre de 14 a 16 de maio em Gramado (RS). Professor nos cursos de Pós-Graduação, MBA e do CIC (Centro de Inovação e Criatividade) na ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing, INEPAD-USP e da FIA-LABFIN/PROVAR, é conferencista em centenas de eventos, entre eles TEDx, EducaRede, RioInfo e The Economist Insights.

Confira algumas de suas ideias no artigo abaixo. Boa leitura!

“O incontrolável desejo humano de resolver problemas nos leva às portas da computação cognitiva. Nesse futuro cada vez mais próximo, homens e máquinas vão trabalhar juntos para resolver os problemas mais complexos do mundo. A capacidade de análise e de compreensão de dados das máquinas vai nos ajudar a resolver as mais ameaçadoras epidemias, a desenvolver a cura do câncer e a encontrar uma solução para a crise hídrica. Vamos usar as máquinas para investigar crimes e organizar o trânsito. Nem precisaremos mais dirigir os carros. Essa é a proposta da computação cognitiva, que promete eliminar vários dos problemas



com que lidamos hoje. Para Thomas Malone, do MIT, não se trata de uma oportunidade de fazer coisas incrivelmente inéditas, mas de uma necessidade. Precisamos, segundo Malone, construir um sistema operacional social.

Nesta era em que tudo e todos estão conectados, precisamos de humanos e computadores trabalhando em conjunto para formar um único cérebro global.

Quem aposta forte nessa tendência é a IBM e seu supercomputador Watson. A empresa acredita que a computação cognitiva pode levar o homem a um novo nível de criatividade. Uma amostra pode ser vista no aplicativo Chef Watson with Bon Appétit, em que o computador ajuda cozinheiros amadores a combinar 9000 ingredientes e sabores e a obter novas receitas. Recentemente, o Twitter fechou uma parceria com a IBM para usar o Watson. A máquina vai analisar tuítes em busca de padrões de consumo e de comportamento.

Você pode participar do humanbrainproject.eu, que reúne cientistas do mundo todo para compreender o impacto dessa nova era na humanidade e nos levar a outras fronteiras do pensamento. Ao mesmo tempo, a computação cognitiva tem o poder de eliminar muitos empregos, inclusive os mais qualificados e dependentes de raciocínio. Os mais radicais futuristas chegam a prever o fim do trabalho.

Por enquanto, o que aparecem são novas profissões baseadas em supercomputação: chief data officer, engenheiro de internet das coisas, nanomédico, ciberpolicial. São centenas de novas carreiras nascidas da combinação entre inteligência humana e digital à sua espera.

Estude para conquistar seu novo emprego. E, lembre-se, esta é a hora da computação que reúne forças, é a era da criação coletiva. É menos “eu” e mais “nós”.

PESQUISA Salarial 2018

A sua referência para atrair talentos e multiplicar resultados.

A tradicional Pesquisa de Remuneração e Indicadores de RH está com as inscrições abertas. Não perca esta chance de avaliar as ações de recursos humanos da sua empresa de forma mais econômica e confiável.

Garanta o seu lugar na Pesquisa Salarial 2018.



INSCRIÇÕES

ATÉ 31/05/2018

Em 2018, a ARH Serrana está realizando a Pesquisa Salarial em conjunto com o Instituto SAP

A SAP Consultoria é uma empresa com mais de 25 anos de experiência no desenvolvimento e implantação de projetos voltados para a gestão de cargos, funções, carreira e remuneração.

Através de uma pesquisa confiável é possível entender as práticas do mercado e tomar as decisões necessárias para gerar impacto no desempenho do negócio.

CURSOS ARH MARÇO / ABRIL 2018

COM A ARH, VOCÊ TEM MAIS CONHECIMENTO

MARÇO

09 E 10/03 - CURSO

INDICADORES DE RH

HORÁRIOS: DAS 18H30MIN ÀS 22H30MIN E DAS 8H ÀS 12H
CARGA HORÁRIA: 8 HORAS

14/03 - OFICINA

COMO A INOVAÇÃO E A TECNOLOGIA ESTÃO OTIMIZANDO OS PROCESSOS ESTRATÉGICOS DE GESTÃO DE PESSOAS

HORÁRIO: DAS 18H30MIN ÀS 22H30MIN
CARGA HORÁRIA: 4 HORAS

DE 16/03 A 04/05 - CURSO

FORMAÇÃO EM ANALISTA DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

HORÁRIOS: SEXTAS-FEIRAS DAS 18H30MIN ÀS 22H30MIN
SÁBADOS DAS 8H ÀS 12H
CARGA HORÁRIA: 48 HORAS

17 E 24/03 - 14 E 21/04 - CURSO

FORMAÇÃO DE FACILITADORES COLABORATIVOS

HORÁRIO: DAS 8H ÀS 12H E DAS 13H ÀS 17H
CARGA HORÁRIA: 32 HORAS

21/03 - CURSO

GESTÃO DA ERGONOMIA PARTICIPATIVA

HORÁRIO: DAS 18H30MIN ÀS 22H30MIN
CARGA HORÁRIA: 4 HORAS

23/03 - VISITA TÉCNICA

IMERSÃO MERCUR S/A

HORÁRIO: SAÍDA DE CAXIAS ÀS 7H E COM RETORNO PREVISTO PARA ÀS 20H30MIN

28/03 - PALESTRA

DESAFIOS NA IDENTIFICAÇÃO DE TALENTOS

HORÁRIO: DAS 19H ÀS 21H

ABRIL

10 E 11/04 - CURSO

FAÇA VOCÊ A DIFERENÇA EM SUA EMPRESA:

RECEPCIONANDO, SECRETARIANDO E ADMINISTRANDO

HORÁRIO: DAS 18H30MIN ÀS 22H30MIN
CARGA HORÁRIA: 8 HORAS

11, 12 E 13/04 - CURSO

CARGOS, CARREIRA E REMUNERAÇÃO

HORÁRIOS: DIA 11 DAS 18H30MIN ÀS 21H30MIN
DIA 12 DAS 8H ÀS 18H E DIA 13 DAS 8H ÀS 12H
CARGA HORÁRIA: 16 HORAS

16/04 - EVENTO

ARH COM VOCÊ

HORÁRIO: DAS 18H30MIN ÀS 20H30MIN
EXCLUSIVO PARA ASSOCIADOS

PATROCÍNIO



18/04 - CURSO

GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM RH

HORÁRIO: DAS 14H ÀS 22H
CARGA HORÁRIA: 8 HORAS

20/04 - VISITA TÉCNICA

BERTOLINI S/A

HORÁRIO: SAÍDA AS 13H E RETORNO ÀS 16H





encontro sul-americano
de recursos humanos

JUNTOS PODEMOS MAIS!
VENHA PARA O ESARH 2018
E INSPIRE PESSOAS!



Clóvis de Barros Filho

Eugenio Mussak

Gil Giardelli



Inscreva-se já!

14 a 16 de maio de 2018 | www.esarh.com.br

Realização



Patrocinador Ouro



Patrocinador Prata



Patrocinador Bronze



Apoio

